# Manuel de l'usager



### Considérations générales.

Ce dispositif a été conçu pour protéger les actifs (autos, motos, machines, etc.) Ce qui n'implique pas qu'il fasse un suivi ou tracking continu de l'actif à protéger. Si vous voulez un suivi continu, contactez nous et nous vous changerons le dispositif.

L'idéal, surtout quand il s'agit de véhicules de luxe, c'est placer 2 dispositifs CENTINELA. L'un se charge de faire un suivi continu et l'autre sans faire un suivi tel que le premier à l'avantage d'être « indétectable ».

Ce dernier dispositif CENTINELA, a été conçu afin de ne pas être détecté par les voleurs utilisant des traqueurs d'identification de fréquence radio; pratique habituelle étant donné que les appareils destinés à la localisation continue (ou traceurs) émettent des signaux de radiofréquence constamment, rendant aisée sa détection.

De plus, il incorpore une batterie dont la durée est de 6 mois. C'est la raison pour laquelle il ne faudra pas le connecter, ni sera nécessaire une installation. Vous devez uniquement le cacher dans le bien à protéger. D'autre part, l'application vous indiquera lorsqu'il faut recharger la batterie (uniquement dans les cas où le dispositif n'est pas connecté à la batterie du bien à protéger).

Finalement, au moment de choisir l'endroit approprié pour placer le dispositif, il faut tenir en compte :

- Que le dispositif CENTINELA ne soit pas totalement entouré de métal.
- Qu'il soit placé de telle sorte que notre logotype ne soit pas orienté vers le sol.

Si vous cliquez sur ce lien, nous vous montrerons comment mettre en marche votre dispositif CENTINELA. <u>Vidéo installation App.</u>

N'oubliez pas que nous sommes à votre disposition pour vous aider.

### Très important.

Pour un bon fonctionnement, n'oubliez pas de vous souscrire à notre service ; de cette façon la connexion téléphonique du dispositif s'activera. Une fois faite la souscription, vous commencerez à recevoir immédiatement de l'information sur la géolocalisation de votre dispositif. Vous pouvez faire votre souscription à travers du lien : <a href="https://www.seguridadcentinela.com/tienda/suscribete">https://www.seguridadcentinela.com/tienda/suscribete</a>. Si l'achat s'est réalisé à travers la boutique du site web, vous aurez probablement déjà fait la souscription et il ne faudra pas la faire à nouveau dans le cas contraire, il faudra la faire.

Ce dispositif est conçu afin de localiser votre véhicule utilisant le système GPS ainsi que d'autres systèmes de localisation. Il faut tenir en compte que le système GPS fonctionne uniquement lorsque le dispositif est à l'extérieur. Malheureusement les dispositifs GPS ne fonctionnent pas dans l'intérieur de bâtiments, ou donnent des positions erronées. Dans les zones urbaines ou densément construites la localisation GPS est beaucoup moins précise que dans les espaces ouverts. Les conditions climatiques affectent aussi la célérité et l'exactitude de la localisation.

La première localisation de chaque trajet peut tarder quelques minutes. Les suivantes seront plus rapides.

Lorsque le dispositif entre dans une zone sans couverture téléphonique, logiquement il ne peut pas transmettre les positions de votre véhicule. Toutefois, le dispositif les stocke dans sa mémoire interne et une fois qu'il rentre à nouveau dans une zone avec de la couverture, il marquera à nouveau non seulement la position du moment sur la carte sinon toutes celles qu'il a stocké dans sa mémoire lorsqu'il n'y avait pas de couverture. N'oubliez pas que le dispositif contient une carte SIM multi opérateur qui se connecte à plusieurs compagnies téléphoniques dans chaque pays. Garantissant la plus grande couverture possible.

Le dispositif envoie des notifications pour différentes raisons : Bas niveau de charge dans la batterie, sortie de la zone de sécurité, au moment de la connexion pour la recharge du dispositif(\*), lorsque la recharge est conclue(\*). Afin de recevoir les notifications, vous devez préalablement les activer dans votre smartphone. La forme et le son de réception de celles-ci ne dépendent pas de notre application sinon de la configuration de votre smartphone. Rassurez-vous de le faire correctement. Voir cette vidéo.

Tenez en compte que nous sommes à votre disposition. Si après avoir lu ces instructions vous avez toujours des difficultés pour la mise en marche du dispositif, nous vous invitons à jeter un coup d'œil aux questions plus fréquentes. Il-y-a un grand nombre de vidéos explicatifs. <a href="https://www.seguridadcentinela.com/manuals/">www.seguridadcentinela.com/manuals/</a>

Si malgré tout, vous avez besoin de notre aide, racontez-nous votre problème à travers de l'application mobile en cliquant sur « incidence » ou à travers d'un courriel dirigé à <u>support@seguridadcentinela.com</u> et nous vous contacterons le plus tôt possible.

**NOTE:** Certains pays peuvent avoir une législation restrictive sur le suivi GPS aux personnes, animaux ou choses. Uniquement l'utilisateur est le seul responsable de l'accomplissement des lois locales relatives à ce sujet.

## Le pack contient:

- Le dispositif GPS avec la batterie. Le dispositif dispose d'un connecteur micro-USB et de câbles pour la connexion à cc.
- Manuel d'instructions.
- Carte d'identification du dispositif.



#### **Batterie**

Le dispositif peut être installé en le connectant à la batterie du véhicule. Dans le cas contraire, si le dispositif n'est pas installé et il s'utilise à mode portable, la première recharge doit durer au moins 4 heures.

Le dispositif est alimenté par une batterie rechargeable lithium polymère. Afin qu'il fonctionne correctement, nous vous conseillons:

- Ne pas retirer ni remplacer la batterie d'origine
- Ne pas exposer le dispositif aux sources de chaleur. Pouvant causer des dommages irréparables à la batterie et dans le circuit électrique. Les températures en dessous de 0° et au-dessus de 45°C peuvent endommager le dispositif.
- Si le dispositif ne va pas être utilisé pendant plusieurs mois, nous vous recommandons de le garder uniquement après avoir fait une recharge complète de la batterie et de répéter la même opération chaque 6 mois. Étant donné que les batteries lithium polymère totalement déchargées pendant un long espace de temps, s'abîment et perdent leur capacité d'emmagasiner l'énergie électrique devenant inopérantes.

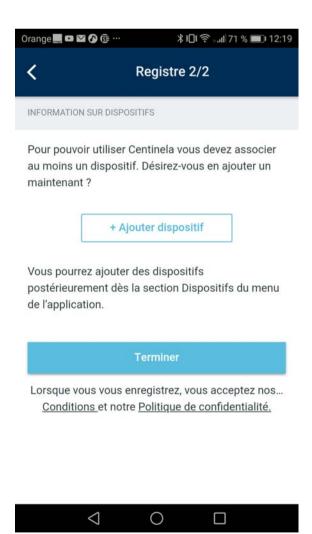
## Lorsqu'on s'enregistre la première fois :

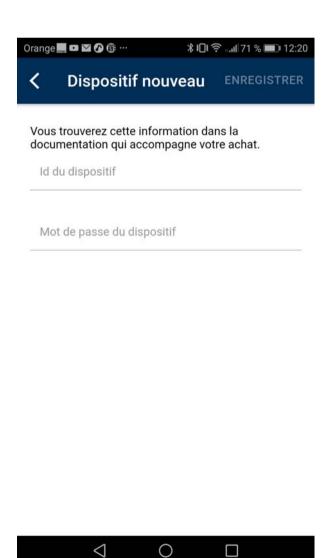
Téléchargez l'application CENTINELA PRO sur votre smartphone. Elle est disponible sur l'App Store et Google Play.





La première fois vous devez vous enregistrer comme utilisateur depuis un Smartphone. Cliquez sur « Enregistrez-vous" (tout en bas de l'écran « Êtes-vous nouveau dans Centinela ? Enregistrez-vous) et remplissez les données du premier écran. Ensuite vous devez associer vos dispositifs. Vous pouvez voir cette vidéo explicative: Vidéo installation de l'App.



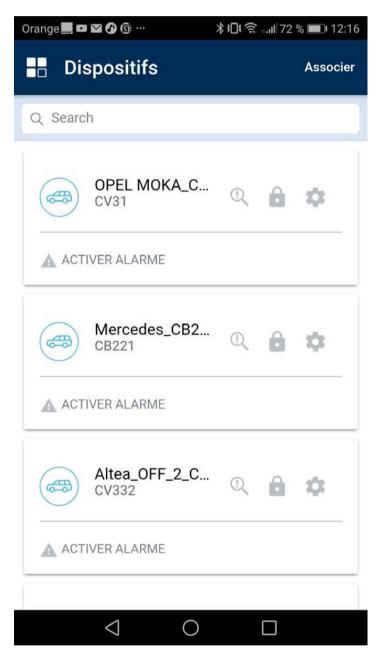


L'application vous demandera "l'Id du dispositif" et le "Mot de passe du dispositif". Vous trouverez ces données dans la carte du dispositif. <u>Il est important que vous conserviez</u> <u>toujours cette carte</u>. Associez tous les dispositifs que vous ayez acquis.

## Fonctionnement de l'application

L'accès á l'application avec vos clés, vous mène à la carte sur laquelle se montrent les localisations des dispositifs que vous avez associés.

Tenez en compte que ce dispositif ne fait pas un suivi continu. C'est pourquoi les données proportionnées ne sont pas les actuelles. Ce dispositif reste en état latent pendant 24 heures à l'exception d'un bref contact avec notre serveur. En ce moment de transfert de données le dispositif communique le niveau de charge dans la batterie, laisse un registre dans la base de données de notre serveur et demande s'il doit se positionner en état



d'alarme s'il a été volé (c'est vous qui devez lui indiquer). Dans le cas où le dispositif n'ait pas reçu l'ordre de votre part de se maintenir en état d'alarme, il s'éteindra à nouveau pendant 24 heures. Si au contraire le vol s'est produit, le dispositif commencera à émettre sa localisation de telle façon que vous puissiez le récupérer. Pour activer l'alarme du dispositif vous devez cliquer sur "ACTIVER ALARME » dans l'option « Dispositifs » du Menu sous le nom du dispositif.

Lorsque vous placez le dispositif en état d'alarme, vous laissez un signal dans la base de données du serveur de telle manière que lorsque le dispositif CENTINELA fait sa connexion quotidienne, il commence à émettre la position de l'actif. Plusieurs heures peuvent passer dès le moment où vous activez l'alarme dans votre Smartphone jusqu'au moment où réellement vous obtenez la localisation de votre actif. Ce mécanisme permet que le dispositif soit indétectable pour les voleurs.

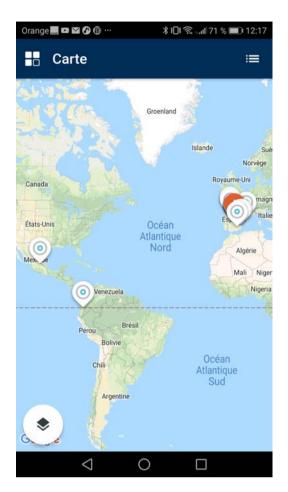
#### Menu déroulant.

Si vous cliquez sur l'icône en haut et à gauche de l'écran, il apparait le menu suivant :



**Carte.** Si vous sélectionnez cette option, il apparait une carte avec la localisation de tous les dispositifs. Voir cette vidéo.

**Alertes** (icône représentant une cloche en haut à droite de l'entête « Centinela »). Cette option vous donne accès à une liste de toutes les alertes des dispositifs (basse batterie, détection de mouvements (uniquement en état d'alerte)).



Dispositifs. Cette option montre

une liste de tous les dispositifs associés. Pouvant activer ou désactiver l'alarme en cas de vol. On peut aussi changer la configuration du dispositif, nom, niveau de sensibilité, ainsi que supprimer un dispositif associé. Voir cette vidéo.



**Nouvelles.** Dans cette section on vous donne des nouvelles sur notre société.

**Suivi.** Cette fonction est opérative uniquement en cas de vol. Premièrement vous devez confirmer le vol en cliquant sur « ACTIVER ALARME » du dispositif volé, dans le menu « Dispositifs ». Une fois que le dispositif se trouve en état d'alarme, vous pouvez accéder à l'option « Suivi ». Cette option vous permet vous approcher et trouver l'objet volé, démontrant de manière irréfutable sa présence dans l'intérieur d'un édifice depuis les espaces communs ou depuis la rue. Voir cette vidéo.

Lorsque l'alarme est activée, le dispositif CENTINELA émet un signal radar de proximité et transmet à l'App les WIFI qu'il est en

train de détecter.

Lorsque vous y accédez il apparait un écran semblable à celui qui apparait à gauche :

L'écran se divise en deux : D'une part dans la partie inférieure de l'écran vous pouvez voir les WIFI détectées par le dispositif CENTINELA dans sa position actuelle. À mesure que l'on s'approche à la zone indiquée sur la Carte, certaines WIFI détectées par le dispositif qui est en train de réaliser la localisation, sont aussi détectées par votre téléphone. À partir de ce moment on vous indique qu'il-y-a des WIFI COÏNCIDENTES. De cette manière, la proximité de l'objet volé est confirmée.

D'autre part en haut de l'écran nous pouvons voir l'intensité avec laquelle arrive le signal émis par le dispositif CENTIENELA au téléphone mobile. Vous devez détecter le point ou l'intensité du signal reçu est la plus élevée en vous déplaçant dans la zone. Le signal traverse les murs et le béton armé indiquant son origine.

**Configuration** (icône en haut à gauche de l'en-tête « Centinela ». Depuis cette option vous pouvez changer votre nom, le téléphone d'urgences, le mot de passe et la langue de l'application.

**SOS.** Cette option permet faire un appel dès la propre application au téléphone d'urgences que vous ayez introduit lors de la configuration.

**Se déconnecter** (option qui apparait en bas de l'écran de configuration auquel on accède à travers de l'icône en haut à gauche de l'en-tête « Centinela ». En cliquant sur cette option, vous sortirez totalement de l'application et pour pouvoir entrer à nouveau, il faudra introduire à nouveau l'utilisateur et le mot de passe. Si vous voulez que votre téléphone retienne l'utilisateur et le mot de passe, fermez l'application sans utiliser cette option.

#### Accès au web.

Pour accéder à l'information de votre dispositif via web, utilisez l'adresse suivante :

#### www.seguridadcentinela.com/acceso/

Vous pouvez aussi y accéder à travers du menu du site web <u>www.seguridadcentinela.com</u> en cliquant sur Accès. Compte tenu que pour y accéder à travers du site web, préalablement vous avez du vous enregistrer à travers du téléphone mobile.







## Liste de dispositifs.

En y accédant, vous pouvez voir une liste avec tous les dispositifs associés à votre compte. À travers de cette liste vous pouvez voir la carte, le nom de chaque dispositif, l'état du dispositif, et le niveau de charge dans la batterie.

L'option « Voir », vous donne accès au menu suivant :



#### Activer/désactiver le dispositif. À

travers de cette touche vous pouvez permettre ou bloquer les notifications provenant du dispositif s a n s modifier d'autre s performances.

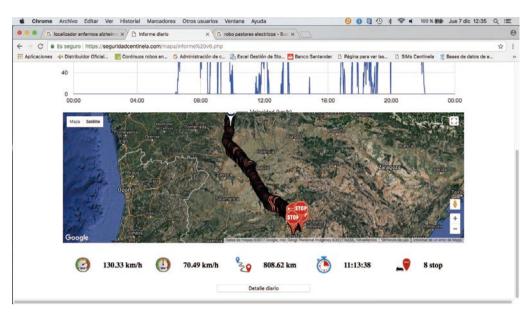
**Confirmer l'alarme.** Si le vol se produit, vous devez confirmer l'alarme à travers de cette option.

Ceci active tous les mécanismes disponibles pour localiser le véhicule.

**Voir dernier point.** Lorsque vous sélectionnez cette option, vous pouvez voir sur la carte la localisation plus récente du dispositif.

**Voir jour actuel.** Vue sur une carte du trajet auquel le dispositif a été soumis dans le courant de la journée.

**Voir un jour concret.** Une fois sélectionnée la date en question, vous pouvez voir l'itinéraire correspondant d'un jour quelconque (y compris celui de la journée en cours). D e plus, en bas de l'écran vous trouvez un bref résumé des données les plus importantes de



l'itinéraire ainsi qu'une touche « Détail quotidien » qui fournit un rapport complet de toutes les activités concernant cette journée. Montrant les coordonnées, vitesse, numéro de satellites, précision de la localisation, niveau de couverture, niveau de la charge dans la batterie, type de localisation employée, jour et heure de chacune des localisations.

Merci pour la confiance déposée dans notre société.

Une fois lu ce Manuel, si des doutes persistent, n'hésitez pas á contacter avec nous.

Vous pouvez aussi voir les Manuels en ligne à travers de l'App dans le Menu en cliquant sur la touche « ? ». Là vous pouvez lire le Manuel complet, voir des vidéos explicatives et trouver les réponses aux « questions fréquentes ».



C/Sabinar 2. Bajo

24007 León

support@seguridadcentinela.com