

Dispositivo indetectable.

# Manual de usuario



## Antecedentes.

Este dispositivo está diseñado para proteger activos (coches, motos, máquinas, etc). Sin embargo, y debido a su diseño, no es un dispositivo diseñado para hacer el seguimiento o tracking continuo del activo protegido. Si desea un dispositivo que realice un seguimiento continuo del activo que desea proteger, puede dirigirse a nosotros y le cambiaremos el dispositivo.

Es una idea excepcional, sobre todo para la protección de vehículos de lujo, colocar dos equipos CENTINELA. Uno de seguimiento continuo y otro "indetectable".

El diseño de este CENTINELA, está pensado para no ser detectado en caso de que los ladrones utilicen rastreadores de frecuencia. Esta práctica es habitual en los ladrones pues los aparatos localizadores que funcionan en modo continuo emiten señales de radiofrecuencia constantemente y con los medios adecuados, es relativamente sencillo detectar y eliminar los dispositivos de rastreo.

Además, por su diseño, la batería tiene una duración de unos 6 meses y se puede utilizar sin necesidad de conexión ni instalación. Puede esconderlo en el activo que desea proteger. Por otro lado, cuando sea necesario recargar la batería (solo en el caso de que no se conecte a la batería del activo protegido) la aplicación le avisará.

Por último, cuando haya escogido un lugar para esconderlo, deberá tener en cuenta varias cosas:

- No use lugares en los que el dispositivo CENTINELA esté totalmente rodeado de metal.
- Procure que el dispositivo orientado de tal manera que la pegatina que tiene nuestro logo, no esté orientada hacia el suelo.

Si hace clic en este enlace, le mostraremos todo el proceso necesario para poner en marcha su dispositivo CENTINELA. [Video instalación App.](#)

Recuerde que estamos para ayudarle.

## Muy importante.

Para que el servicio funcione correctamente, recuerde que debe suscribirse a nuestro servicio y así se activará la línea telefónica que tiene el dispositivo. Una vez hecha la suscripción comenzará inmediatamente a recibir la información de la geolocalización de su dispositivo. Podrá suscribirse accediendo al siguiente enlace. <https://www.seguridadcentinela.com/tienda/suscribete>. Si lo ha comprado a través de la tienda web, ya habrá realizado la suscripción y no es necesario que lo vuelva a hacer.

Este dispositivo está diseñado para localizar su vehículo y utiliza el sistema GPS y otros sistemas de localización. Debe saber que el sistema GPS solo funciona cuando el dispositivo esté en la calle. Desgraciadamente los dispositivos GPS no funcionan en el interior de edificios, o dan posicionamientos erróneos. En zonas urbanas o densamente edificadas la localización GPS es mucho menos precisa que en zonas abiertas. Las condiciones climáticas también afectan a la rapidez y exactitud de la localización.

La primera localización de cada trayecto puede demorarse varios minutos. No se preocupe, es normal. Una vez ha hecho la primera localización, el resto serán más rápidas.

Cuando el dispositivo entra en una zona sin cobertura telefónica, evidentemente no puede transmitir las posiciones de su vehículo. Sin embargo, el dispositivo las almacena en su memoria interna y en cuanto entre de nuevo en una zona con cobertura, le indicará de nuevo y marcará en el mapa todas las posiciones cuando no tuvo cobertura. Recuerde que el dispositivo lleva instalada una tarjeta SIM multioperador que se conecta a varias compañías telefónicas en cada país. Esto garantiza la máxima cobertura posible.

El dispositivo envía notificaciones en varias circunstancias. Baja batería, abandono de la geocerca, inicio de la carga del dispositivo (\*), carga finalizada (\*). Para recibir las notificaciones deberá activarlas en su smartphone. La forma y sonido de recepción de dichas notificaciones no depende de nuestra aplicación. Solo depende de la configuración de su smartphone. Asegúrese de hacerlo correctamente.

Recuerde que estamos a su disposición. Si después de leer estas instrucciones tiene dificultades para poner en marcha el dispositivo, le invitamos a ver las preguntas más frecuentes. Hay abundantes videos explicativos de todos los pasos necesarios. [www.seguridadcentinela.com/manuals/](http://www.seguridadcentinela.com/manuals/)

Si aun así, necesita ayuda, cuéntenos su problema y envíenoslo a través de la aplicación móvil pulsando en "Incidencias" o también nos puede enviar un correo electrónico a [support@seguridadcentinela.com](mailto:support@seguridadcentinela.com) y nos pondremos en contacto con usted lo antes posible.

NOTA: Algunos países pueden tener una legislación restrictiva sobre el rastreo GPS de personas, animales o cosas. El usuario es el único responsable de cumplir con las leyes locales relativas a este tema.

## Contenido en la caja

En el envío se incluye lo siguiente.

- Dispositivo GPS con batería. El dispositivo tiene un conector micro-USB y cables para conexión a c.c.
- Manual de instrucciones.
- Tarjeta identificativa del dispositivo.



## Batería

Si el dispositivo va a ser instalado conectado a la batería del vehículo, no debe preocuparse. Por el contrario, si va a estar en modo portátil, la primera vez que lo cargue hágalo durante 4 horas como mínimo.

El dispositivo está alimentado por con una batería recargable de litio-polímero. Le damos unos consejos para un correcto funcionamiento de la misma.

- No quitar ni remplazar la batería original
- No exponer al dispositivo a fuentes de calor. Puede causar daños irreparable en la batería y en el circuito electrónico. Temperaturas por debajo de 0° y por encima de 45° C pueden dañar el dispositivo.
- Si va a tener el dispositivo en desuso durante varios meses, le recomendamos que al guardarlo haga una carga completa de la batería y cada 6 meses repita la operación de carga completa. Las baterías de litio-polímero cuando están totalmente descargadas durante mucho tiempo, se estropean y pierden su capacidad de almacenar energía eléctrica quedando totalmente inoperantes.

## Registrarse por primera vez

Descargue e instale en su smartphone la aplicación CENTINELA PRO. Está disponible en App Store y Google Play.



La primera vez deberá registrarse como usuario. Deberá hacerlo desde un smartphone. Pulse "Regístrate" y complete los datos de la primera pantalla. Posteriormente, deberá asociar sus dispositivos. Puede ver este video para comprender mejor el proceso de Registro la primera vez. [Video de la instalación de la App.](#)

Orange 64 % 20:01

< Registro 2/2

INFORMACIÓN DE DISPOSITIVOS

Para poder usar Centinela debe de asociar al menos un dispositivo. ¿Desea añadir uno ahora?

+ Añadir dispositivo

Podrá añadir dispositivos posteriormente desde la sección Dispositivos del menú de la aplicación.

Finalizar

Al registrarte, aceptas nuestras [Condiciones](#) y nuestra [Política de privacidad](#).

Orange 64 % 20:02

< Nuevo dispositivo GUARDAR

Encontrará esta información en la documentación adjunta a su compra.

Id del dispositivo

Contraseña del dispositivo

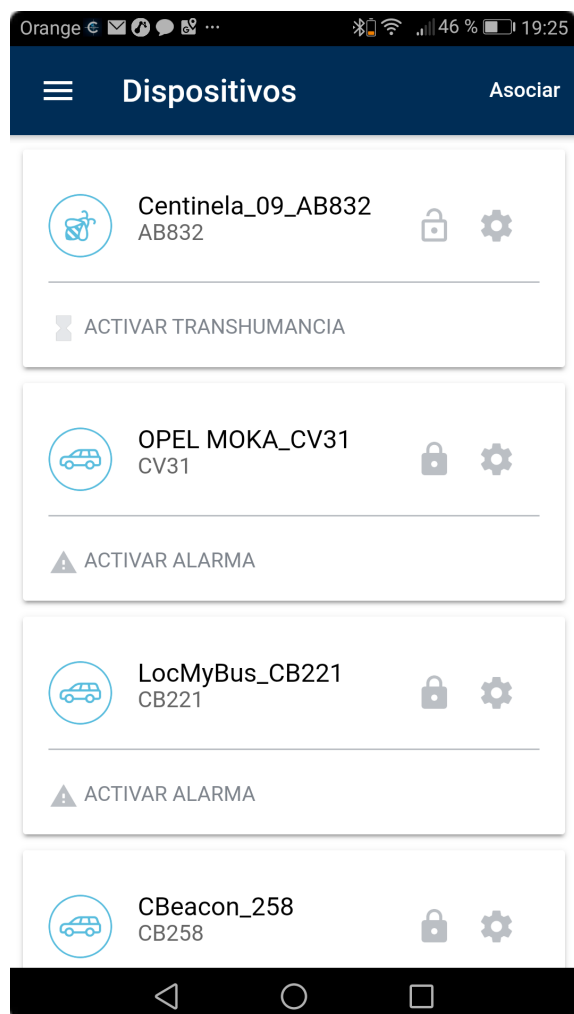
La aplicación le pedirá el "Id del dispositivo" y la "Contraseña del dispositivo". Estos datos los encontrará en tarjeta del dispositivo. **Debe conservar dicha tarjeta indefinidamente.** Asocie todos los dispositivos que ha comprado.

## Funcionamiento aplicación

Al acceder a la aplicación con sus claves, accederá al mapa en el que se muestra la ubicación de los dispositivos que estén asociados.

Recuerde que este dispositivo no hace un seguimiento continuo. Por lo tanto los datos que le pueda dar no serán actuales. Este dispositivo permanece latente durante las 24 horas excepto un breve contacto con nuestro servidor. En esta comunicación con el

servidor el dispositivo comunica su batería, deja un registro en la base de datos de nuestro servidor y pregunta si debe ponerse en alarma porque ha sido robado. Si el dispositivo no ha sido robado, el dispositivo se apagará durante otras 24 horas. Si por el contrario, se ha producido el robo, el dispositivo empezará a emitir su localización para que usted pueda recuperar lo que le han robado. Para activar la alarma del dispositivo debe pulsar "activar alarma". Este botón lo encontrará al pulsar en "Dispositivos" en el Menú. Debajo del nombre del dispositivo, podrá verlo. Puede verlo en este video si hace clic. [Vea este video.](#)

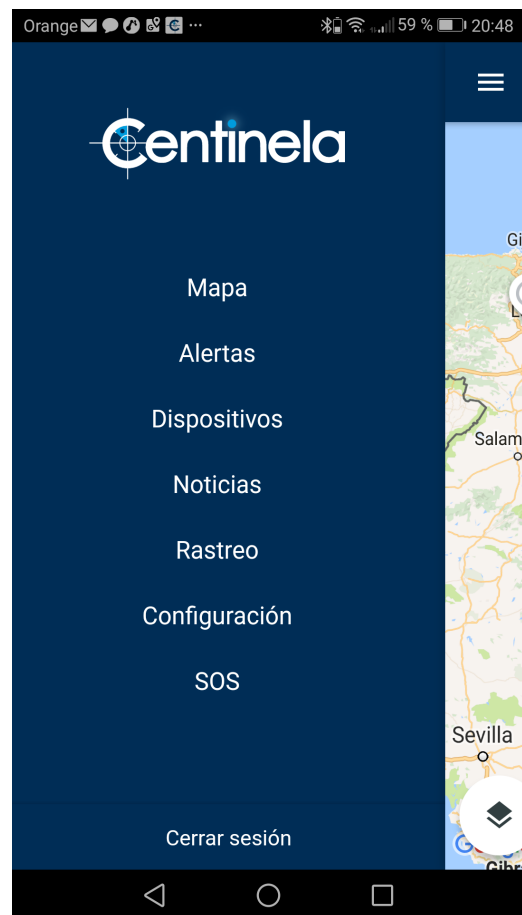


Cuando usted ponga el dispositivo en alarma, lo que realmente hace es dejar una marca en la base de datos del servidor para que cuando el CENTINELA haga su conexión diaria, empiece a emitir la posición del activo.

Pueden pasar varias horas desde el momento en el que activa la alarma en su smartphone hasta que realmente disponga de la localización de su activo. Con este mecanismo se consigue que el dispositivo sea indetectable para los ladrones.

## Menú desplegable.

Al pulsar en el icono ubicado en la parte superior izquierda aparece el siguiente Menú.



**Mapa.** Al pulsarlo aparece un mapa con la ubicación de todos los dispositivos. [Vea este video.](#)

**Alertas.** Al pulsarlo aparece un listado de todas las alertas de los dispositivos. (baja batería, movimiento detectado (solo en estado de alerta))

**Dispositivos.** Esta opción muestra un listado de todos los dispositivos asociados. Se puede activar y desactivar la alarma en caso de robo. También se puede cambiar

la configuración del dispositivo, nombre, sensibilidad. También se puede eliminar un dispositivo asociado. [Vea este video.](#)

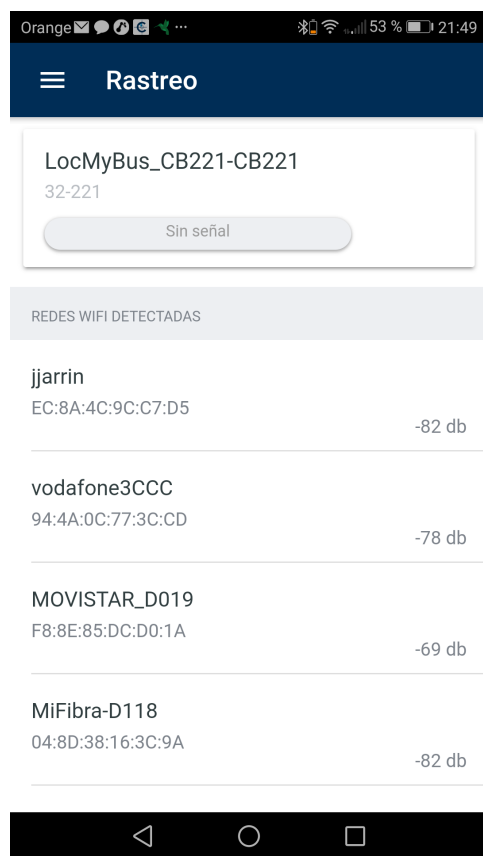
**Noticias.** En este apartado se muestran noticias de nuestra empresa.

**Rastreo.** Esta funcionalidad solo está operativa en caso de robo. Primeramente usted deberá confirmar el robo pulsando "Activar Alarma" en el dispositivo robado. Lo encontrará en el menú "Dispositivos". Una vez que el dispositivo esté en alarma, podrá acceder a la opción del "Rastreo". Esta opción le permitirá encontrar y acercarse al objeto robado y demostrar fehacientemente la presencia en el interior de un edificio desde las zonas comunes o desde la calle. [Vea este video.](#)

Cuando se activa la alarma, el dispositivo CENTINELA emite un señal de corto alcance y transmite a la App las WIFI que está detectando.

Al acceder le aparece una pantalla semejante a la que se muestra a continuación.





La pantalla se divide en dos partes. La parte inferior mostrará las WIFI que detecta el dispositivo CENTINELA en su actual ubicación. A medida que se acerca a la zona indicada en el Mapa, algunas WIFI detectadas por el dispositivo que está localizando, también serán detectadas por su teléfono. En ese momento se indicará que hay WIFIS COINCIDENTES. De este modo, confirma la proximidad al objeto robado.

En la parte superior de la pantalla se muestra la intensidad con la que llega al móvil la señal emitida por el dispositivo CENTINELA. Deberá moverse por la zona y detectar el punto de mayor señal recibida. La señal atraviesa paredes y forjados e indica la procedencia de dicha señal.

**Configuración.** Desde esta opción podrá cambiar su nombre, el teléfono de emergencia, la contraseña y el idioma de la aplicación.

**SOS.** Al pulsar esta opción, podrá hacer una llamada desde la propia aplicación al teléfono de emergencia que usted disponga en la configuración.

**Cerrar sesión.** Con esta opción, saldrá de la aplicación totalmente y para volver a entrar deberá introducir de nuevo el usuario y la contraseña. Si desea que su teléfono recuerde el usuario y la contraseña, cierre la aplicación sin utilizar esta opción.

## Acceso web.

Para acceder a la información de su dispositivo vía web, debe usar la siguiente dirección.

[www.seguridadcentinela.com/acceso/](http://www.seguridadcentinela.com/acceso/)

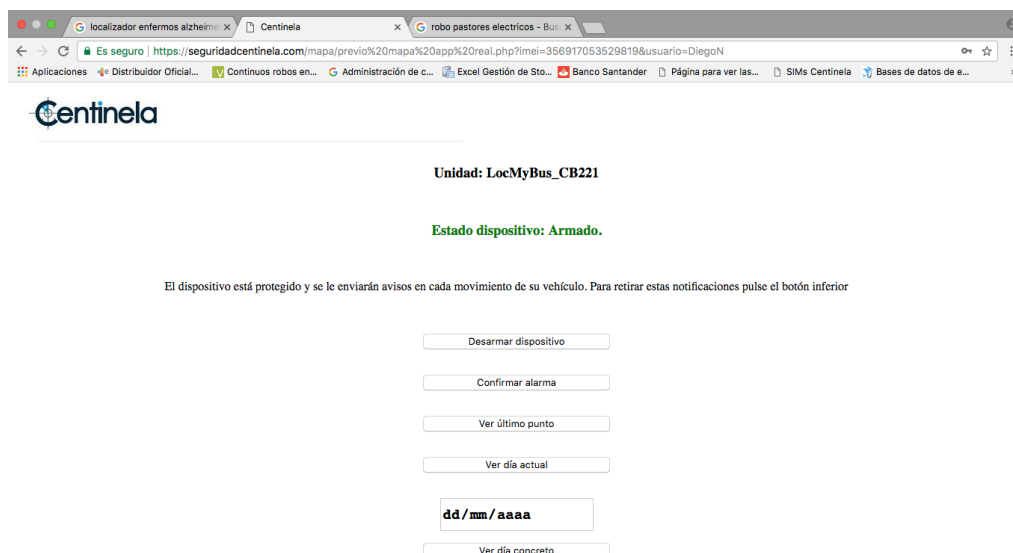
También puede acceder en le menú de la web [www.seguridadcentinela.com](http://www.seguridadcentinela.com) pulsando en Acceso. Recuerde que para acceder a través de la web, antes deberá haberse registrado con su teléfono móvil.



## Listado de dispositivos.

Al acceder usted verá un listado con todos los dispositivos asociados a su cuenta. En dicho listado podrá ver el Mapa, el nombre de cada dispositivo, el estado del dispositivo y el nivel de batería.

Si pulsa en “Ver”, accederá al siguiente Menú.



**Armar/desarmar dispositivo.** En este botón usted podrá permitir o bloquear las notificaciones del dispositivo. El resto de las prestaciones siguen intactas.

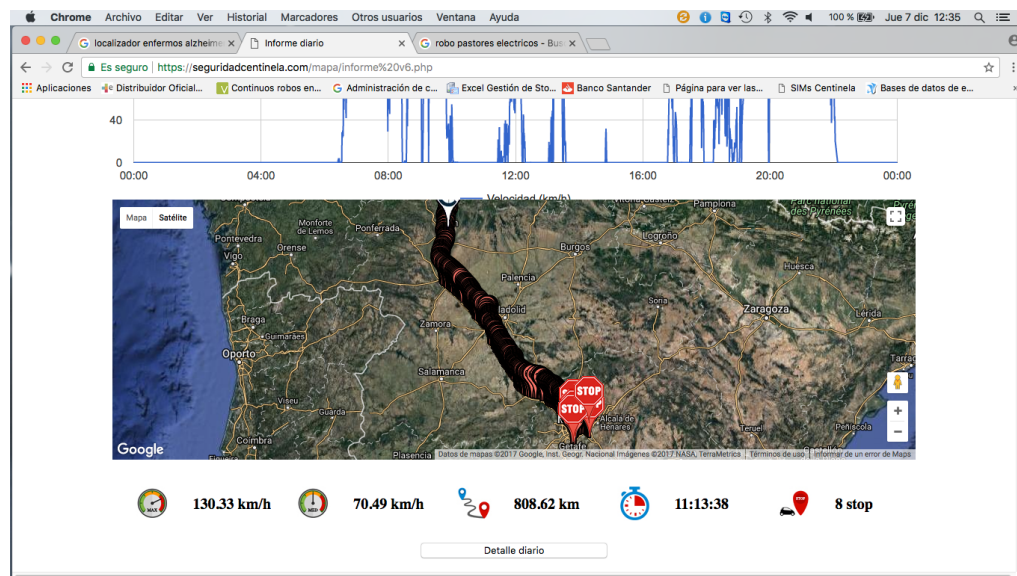
**Confirmar alarma.** Si se produce el robo, deberá confirmar la alarma pulsando este botón. Esto activa todos los mecanismos disponibles

para localizar el vehículo.

**Ver último punto.** Al pulsar esta opción, se muestra en el mapa la ubicación más reciente del dispositivo.

**Ver día actual.** Se muestra un mapa con el recorrido completo que el dispositivo realizado en el día actual.

Ver día concreto. Escogiendo la fecha concreta, se puede ver el itinerario de un día cualquiera. (Incluso el actual).



Ademas en la parte inferior de pantalla un breve resumen de los datos más importantes del itinerario y hay un botón "detalle diario" que es un informe completo de todas las actividades de ese día. Se muestran coordenadas, velocidad, número de satélites, precisión de la localización, nivel de cobertura, nivel de la carga de la batería, tipo de localización

empleada, día y hora de cada una de las localizaciones.

Gracias por confiar en nosotros.

Si después de leer este Manual tiene alguna duda puede contacte con nosotros.

También podrá ver los Manuales en línea en la App. Lo encontrará en el Menú pulsando en el botón "instrucciones". Aquí podrá leer el Manual completo y las tendrá la respuesta a las "preguntas frecuentes".



C/Sabinar 2. Bajo

24007 León

support@seguridadcentinela.com