



MANUAL DE USUARIO

¿Cómo acceder a la plataforma y a la aplicación?



Si desea acceder y gestionar su dispositivo CENTINELA desde un ordenador o tablet, acceda a:

www.seguridadcentinela.com/acceso/



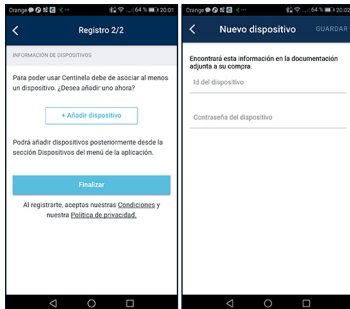
Si desea hacerlo desde su teléfono móvil, deberá descargarse la aplicación **Centinela PRO**. Está disponible en Play Store y en App Store.



Registrarse por primera vez

La primera vez deberá registrarse como usuario. Deberá hacerlo desde un teléfono móvil.

Pulse "Regístrate" y complete los datos de la primera pantalla. Posteriormente, deberá asociar sus dispositivos.

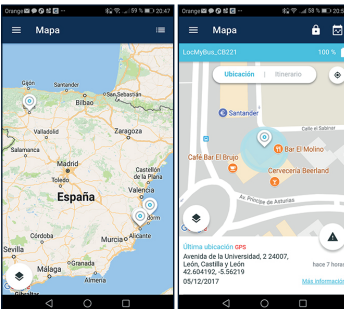


La aplicación le pedirá el "Id del dispositivo" y la "Contraseña del dispositivo".

Estos datos los encontrará en tarjeta del dispositivo. **Debe conservar dicha tarjeta indefinidamente.**

Asocie todos los dispositivos que tenga

Funcionamiento aplicación



Al acceder a la aplicación con sus claves, accederá al mapa en el que se muestra la ubicación de los dispositivos que estén asociados.

Si pulsa en la marca de localización del mapa, verá toda la información pormenorizada en la parte inferior. Incluso, podrá ampliar dicha información pulsando en "Más información".

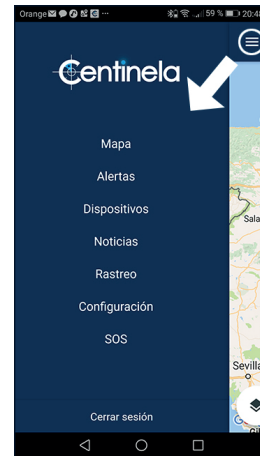
Si desea visualizar el itinerario del día del dispositivo, deberá pulsar "Itinerario" situado en la parte superior.

Si desea visualizar el itinerario recorrido en días anteriores, deberá pulsar el icono situado en la parte superior derecha.



Menú desplegable

Al pulsar en el icono ubicado en la parte superior izquierda aparece el siguiente Menú.



Mapa. Al pulsarlo aparece un mapa con la ubicación de todos los dispositivos.

Alertas. Al pulsarlo aparece un listado de todas las alertas de los dispositivos. (movimientos, baja batería, abandono de la zona de seguridad.)

Dispositivos. Esta opción muestra un listado de todos los dispositivos asociados. Se puede activar y desactivar la alarma en caso de robo. También se puede cambiar la configuración del dispositivo, nombre, sensibilidad. También se puede eliminar un dispositivo asociado. Si se pulsa el icono del candado el dispositivo se puede armar y desarmar para permitir o anular las notificaciones enviadas por el dispositivo.

Noticias. En este apartado se muestran noticias de nuestra empresa.

Rastreo. (solo disponible para algunos dispositivos). Esta funcionalidad solo está operativa en caso de robo. Primeramente usted deberá confirmar

Gracias por confiar en



Si después de leer este Manual tiene alguna duda puede contactar con nosotros.

 www.seguridadcentinela.com/manuales/
 support@seguridadcentinela.com

el robo pulsando "Activar Alarma" en el dispositivo robado. Lo encontrará en el menú "Dispositivos". Una vez que el dispositivo esté en alarma, podrá acceder a la opción del "Rastreo". Esta opción le permitirá encontrar y acercarse al objeto robado y demostrar fehacientemente la presencia en el interior de un edificio desde las zonas comunes o desde la calle.

Cuando se activa la alarma, el dispositivo CENTINELA emite un señal de corto alcance y transmite a la App las WIFI que está detectando.

La pantalla se divide en dos partes. La parte inferior mostrará las WIFI que detecta el dispositivo CENTINELA en su actual ubicación. A medida que se acerca a la zona indicada en el Mapa, algunas WIFI detectadas por el dispositivo que está localizando, también serán detectadas por su teléfono. En ese momento se indicará que hay WIFI'S COINCIDENTES. De este modo, confirma la proximidad al objeto robado. En la parte superior de la

pantalla se muestra la intensidad con la que llega al móvil la señal emitida por el dispositivo CENTINELA. Deberá moverse por la zona y detectar el punto de mayor señal recibida. La señal atraviesa paredes y forjados e indica la procedencia de dicha señal.

Configuración. Desde esta opción podrá cambiar su nombre, el teléfono de emergencia, la contraseña y el idioma de la aplicación.

SOS. Al pulsar esta opción, podrá hacer una llamada desde la propia aplicación al teléfono de emergencia que usted disponga en la configuración.

Cerrar sesión. Con esta opción, saldrá de la aplicación totalmente y para volver a entrar deberá introducir de nuevo el usuario y la contraseña. Si desea que su teléfono recuerde el usuario y la contraseña, cierre la aplicación sin utilizar esta opción.

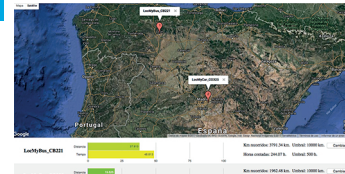
Acceso web

Para acceder a la información de su dispositivo vía web, debe usar la siguiente dirección.

www.seguridadcentinela.com/acceso/

También puede acceder en le menú de la web www.seguridadcentinela.com pulsando en Acceso. Recuerde que para acceder a través de la web, antes deberá haberse registrado con su teléfono móvil.

Al acceder correctamente, visualizará en la pantalla todos los dispositivos que tiene asociados a su cuenta. En la parte superior podrá ver un botón "Ver Flota". Al pulsarlo se muestra un mapa con la ubicación de todos los vehiculos. En la parte inferior dispone de unos gráficos diseñados para hacer un control del mantenimiento controlando los kilómetros y horas de funcionamiento. En el botón de cambiar, se puede escoger la cantidad inicial (horas o Km), y el valor al



que se ha de llegar para que sea necesario el mantenimiento programado. También podrá ver una casilla para indicar la velocidad. En esta casilla, deberá indicar la velocidad máxima del vehículo en funcionamiento normal. Esto es muy importante. De este modo se distingue automáticamente si el vehículo está en funcionamiento normal o está siendo remolcado. Así, los valores reflejados descontarán tanto los Km como las horas de los trayectos en los que van remolcados.

Listado de dispositivos

Al acceder usted verá un listado con todos los dispositivos asociados a su cuenta. En dicho listado podrá ver el Mapa, el nombre de cada dispositivo, el estado del dispositivo y el nivel de batería. Si pulsa en "Ver", accederá al siguiente Menú.

Armar/desarmar dispositivo. En este botón usted podrá permitir o bloquear las notificaciones del dispositivo. El resto de las prestaciones siguen intactas.

Confirmar alarma. Si se produce el robo, deberá confirmar la alarma pulsando este botón. Esto activa todos los mecanismos disponibles para localizar el vehículo.

Ver último punto. Al pulsar esta opción, se muestra en el mapa la ubicación más reciente del dispositivo.

Ver día actual. Se muestra un mapa con el recorrido completo que el dispositivo

realizado en el día actual.

Ver día concreto. Escogiendo la fecha concreta, se puede ver el itinerario de un día cualquiera. (Incluso el actual). Además en la parte inferior de pantalla un breve resumen de los datos más importantes del itinerario y hay un botón "detalle diario" que es un informe completo de todas las actividades de ese día. Se muestran coordenadas, velocidad, número de satélites, precisión de la localización, nivel de cobertura, nivel de la carga de la batería, tipo de localización empleada, día y hora de cada una de las localizaciones.

